



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SURF AGENCY

*Surf mee op de AI golf*

Voor het laatst geüpdatet: 17 november 2025

**1. Definities** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Surf Agency:** de gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te Krimpen aan den IJssel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97239402.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Surf Agency een overeenkomst sluit of aan wie een offerte is gericht.
- **Diensten:** alle door Surf Agency aangeboden of te leveren diensten, zoals AI-workshops, consultancy, en ontwikkeling of implementatie van AI-automatiseringen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Surf Agency en de Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten.
- **Schriftelijk:** ook per e-mail of andere digitale communicatie, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsverhoudingen en overeenkomsten van Surf Agency. Afwijkingen gelden slechts indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkende (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien deze door Surf Agency uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

### **3. Totstandkoming en Uitvoering van de Overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte of opdrachtbevestiging. Surf Agency zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **4. Offertes en Prijzen**

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen. Surf Agency is gerechtigd prijzen aan te passen bij wijzigingen in kostprijsfactoren, met kennisgeving aan de Opdrachtgever.

### **5. Betaling**

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Indien betaling uitblijft, is Surf Agency gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Surf Agency behoudt zich het recht voor om, voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de overeenkomst, een aanbetaling of tussentijdse betaling te verlangen. De hoogte en het moment van deze betaling(en) worden door Surf Agency bepaald en vooraf aan de Opdrachtgever gecommuniceerd. De dienstverlening vangt pas aan, of wordt voortgezet, nadat de betreffende aanbetaling(en) door Surf Agency zijn ontvangen.

### **6. Intellectueel Eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten op door Surf Agency ontwikkelde materialen, modellen, software en content blijven bij Surf Agency, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor intern gebruik.

### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Surf Agency is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, en uitsluitend indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Surf Agency.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Surf Agency is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.3 Surf Agency is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet;

- schade door beslissingen die zijn genomen op basis van door AI gegenereerde resultaten zonder menselijke beoordeling;
- fouten of vertragingen die (mede) zijn veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever;
- schade als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 10.

7.4 Indien en voor zover Surf Agency op enige grond toch aansprakelijk blijkt te zijn voor schade die is ontstaan bij of tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden, zal zij redelijke inspanningen verrichten om die schade te beperken of te herstellen, voor zover dat binnen haar mogelijkheden ligt.

7.5 Aansprakelijkheid voor schade vervalt indien de Opdrachtgever niet binnen één jaar na het ontstaan van de schade schriftelijk een gemotiveerde klacht heeft ingediend bij Surf Agency.

## **8. Informatiebeveiliging en Data**

8.1 Surf Agency neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de (vertrouwelijke) gegevens van de Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruik, in overeenstemming met de stand van de techniek en de geldende wet- en regelgeving.

8.2 Surf Agency garandeert geen absolute veiligheid en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beveiligingsinbreuken die ondanks deze maatregelen plaatsvinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

8.3 Indien Surf Agency in het kader van de uitvoering van de overeenkomst toegang krijgt tot systemen of (cloud)omgevingen van de Opdrachtgever, garandeert de Opdrachtgever dat hij alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen heeft getroffen. Surf Agency is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van externe systemen van de Opdrachtgever.

8.4 Indien zich een datalek of beveiligingsincident voordoet, zal Surf Agency de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, met een omschrijving van de aard van het incident, de getroffen gegevens en eventuele getroffen maatregelen.

8.5 Partijen zullen geen gevoelige persoonsgegevens uitwisselen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.6 Indien en voor zover Surf Agency bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), is de Verwerkersovereenkomst van toepassing, zoals opgenomen als Bijlage A bij deze algemene voorwaarden. Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Verwerkersovereenkomst boven deze algemene voorwaarden voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

## **9. Annulering en Opzegging**

Annulering van workshops binnen 14 dagen voor aanvang leidt tot 50% facturatie, binnen 7 dagen tot 75%, en na aanvang tot 100%. Voor doorlopende diensten geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Reeds gemaakte kosten worden altijd in rekening gebracht, ongeacht de annuleringsdatum.

## **10. Verplichtingen Opdrachtgever**

De Opdrachtgever dient tijdig alle noodzakelijke gegevens en medewerking te verstrekken. Surf Agency is niet aansprakelijk voor schade of vertraging als gevolg van onjuiste of onvolledige input. De Opdrachtgever is gehouden de Diensten niet te gebruiken voor onrechtmatige, frauduleuze of misleidende doeleinden.

## **11. Overmacht**

Surf Agency is niet gehouden aan verplichtingen in geval van overmacht, waaronder onder andere wordt verstaan: ziekte, overheidsmaatregelen, storingen in netwerken of platforms van derden, en technische uitval.

## **12. Vertrouwelijkheid en Privacy**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Surf Agency verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

## **13. Klachten**

Klachten over de geleverde Diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden. Indien de klacht gegrond is, zal Surf Agency deze binnen een redelijke termijn behandelen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **14. Wijziging van Voorwaarden**

Surf Agency behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk meegedeeld. Bij bezwaar binnen die termijn blijft de oude versie van toepassing op lopende overeenkomsten.

## **15. Beperkingen van AI-Diensten**

Opdrachtgever erkent dat AI-diensten probabilistisch functioneren. Surf Agency garandeert geen foutloze output en is niet aansprakelijk voor beslissingen genomen op basis van AI-resultaten zonder menselijke beoordeling. Surf Agency geeft geen juridische, medische of andere gereguleerde adviezen via AI-modellen.

## **16. Meerwerk**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, dan zal Surf Agency de Opdrachtgever hierover informeren. Meerwerk wordt separaat gefactureerd tegen de dan geldende tarieven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien direct handelen noodzakelijk is ter voorkoming van schade, mag Surf Agency meerwerk uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring.

## **17. Nawerking**

Surf Agency is na afloop van de overeenkomst niet automatisch verplicht tot onderhoud, updates of ondersteuning, tenzij schriftelijk overeengekomen. Eventuele nawerking geschiedt op basis van een aanvullende overeenkomst of separate afspraak.

## **18. Geschillen en Toepasselijk Recht**

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, na een poging tot onderlinge oplossing of bemiddeling, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Surf Agency statutair is gevestigd.

[Bijlage A - Verwerkersovereenkomst Surf Agency](#)